



新型コロナウイルス感染症の防止対策について

日頃より上高地ルミエスタホテルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度の営業開始に併せて、上高地ルミエスタホテルの新型コロナウイルス感染症の防止として、以下の通り対策を講じます。お客様ならびにホテル全スタッフの健康と安全を最優先に取り組んで参りますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。



定期的な消毒



消毒液の配置



換気の徹底



ソーシャルディスタンス確保



手洗いの徹底



検温の実施



マスク着用

館内の対応について

- ドアノブ・手摺・エレベーターのスイッチ・ルームキー等、お客様の接触機会の多い設備については**定期的に消毒・清掃**を行います。
- ロビー・レストラン・大浴場及び客室階につきましては、**消毒**及び**定期的な換気**を行います。
- 正面玄関・ロビー・レストラン入口・各階エレベーターホール・大浴場等にアルコール等の**消毒液**を設置いたします。
- フロント・レストラン・売店に**飛沫防止の亚克力板**を設置しております。

お食事について

- ご夕食については、隣席との**間隔を広めに確保**させていただきます。そのためお食事の時間が前後半の**2部制**になる場合がございます。
- ご朝食についても、隣席との**間隔の確保**と**密集を避ける**ため、予め来場のお時間をご案内させていただく場合がございます。

大浴場について

- ご宿泊のお客様のご利用について、浴室・浴槽内での**密集・密接**を防止する観点から**入場制限**をさせていただく場合がございます。
- お客様の使用後の**ロッカーキー**は**フロントにご返却**いただきます。脱衣所については、定期的に**清拭・消毒**を行います。
- 浴場に常備していたタオルを撤去いたします。**客室**からお持ちいただくようお願いいたします。また、化粧品等もご用意をしておりますが、ご持参いただくようお願いいたします。
- 日帰り入浴のご利用は、**場合により制限**させていただきます。

レストラン、売店、ラウンジ等について

- レストラン入店時には、**手指の消毒**をお願いいたします。
- ランチご利用時には、入店前に**検温**をお願いしております。
- **一部営業時間の短縮**を行います。また、ラウンジ席は**間隔**を開けて配置させていただきます。
- お会計の際は、**一定間隔**を保ってお待ちいただくようお願いいたします。

ご到着について

- ご到着時(入館時)には、**手指の消毒**をお願いいたします。
- ご到着時等、フロントカウンターが混雑している場合は、**間隔を開けて**お待ちいただくようお願いいたします。
- エレベーター内等の密接を防止する観点から、お部屋までのご案内を控えさせていただきます。お荷物を運搬する場合は、時間をずらしてお運びいたします。
- ご到着時に**検温**及び**体調**について書面で記入をいただきます。発熱の有無、ご気分が優れない等の体調についても伺いをさせていただきます。必要に応じて、医療機関をご案内いたします。場合により、ご宿泊をご遠慮いただくこともございますので、予めご理解をお願いいたします。

スタッフの対応について

- 全スタッフが**マスク着用**にて対応させていただきます。また、全スタッフが**手洗いの徹底**と毎日の**健康チェックシート**を記入、**2度の検温**を行っております。
- 納入等のお取引先様にも、**マスク着用**での入館のお願い、及び徹底した**手洗い・アルコール消毒**後の入館をお願いしております。
- 対策の一環として、ホテルスタッフは**最小人数**で運営いたします。チェックイン、チェックアウトのお手続き等施設のご利用にあたり、お待ちいただく場合がございます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

その他

- **体調の優れない**お客様、**発熱や咳**等の症状があるお客様には、厚生労働省の指針に従い、松本保健所及び地方自治体の指導、指示に基づき対応させていただきます。
- 館内喫煙所は、**最大2名様**までのご利用とさせていただきます。既に2名様のご利用の際はご利用を控えるか、お時間をずらしてご利用いただくようお願いいたします。
- 館内のトイレは、当ホテルご利用のお客様に限らせていただきます。徒歩1分にある公衆トイレのご利用をお願いいたします。

状況に応じて対策内容が変更になる場合がございます。予めご了承ください、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

